Drucksache 19/7777

**19. Wahlperiode** 14.02.2019

## **Antwort**

der Bundesregierung

auf die Kleine Anfrage der Abgeordneten Torsten Herbst, Manuel Höferlin, Frank Sitta, weiterer Abgeordneter und der Fraktion der FDP – Drucksache 19/7349 –

## Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung in Deutschland

Vorbemerkung der Fragesteller

Die fortschreitende Digitalisierung bietet für Deutschland zahlreiche neue Möglichkeiten und Chancen. Dies gilt in besonderem Maße für die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung. Die Stellen der Verwaltung in Städten und Gemeinden sind regelmäßiger Kontaktpunkt für die Bürgerinnen und Bürger mit den Institutionen der Bundesrepublik Deutschland. Ihnen kommt daher nach Auffassung der Fragesteller zwangsläufig auch eine repräsentative Funktion für die Leistungsfähigkeit unseres Landes zu.

Laut Digital Economy and Society Index 2018 befindet sich die Bundesrepublik Deutschland bei der Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung jedoch lediglich auf Rang 21 im Vergleich der 28 Mitgliedstaaten der Europäischen Union. Im Vergleich zur Vorjahresstudie zeigen sich lediglich leichte Verbesserungen. Dies kann dem Anspruch Deutschlands als Industrienation und digitalem Vorreiter nicht gerecht werden. Aus Sicht der Fragesteller ist dies vor allem darin begründet, dass auf Bundesebene bisher keine hinreichende E-Government-Strategie implementiert wurde. Bei genauer Betrachtung der momentan verfügbaren digitalen Verwaltungsleistungen in Deutschland offenbart sich vielmehr ein Flickenteppich von verschiedensten elektronischen Verwaltungsdienstleistungen, die von Kommune zu Kommune und von Land zu Land variieren.

Dabei eröffnet die Digitalisierung eine Vielzahl von Möglichkeiten für die öffentliche Verwaltung. Informations- und Auskunftsdienste, die Auswertung und Verarbeitung von Textdokumenten oder ein sicheres und effizientes Identitätsmanagement könnten für eine massive Entlastung der Verwaltungsangestellten und der Bürger sorgen. Verwaltungsmitarbeiter verbringen einen nicht unerheblichen Teil ihrer Arbeit mit Routineaufgaben ohne Ermessensspielraum, wie beispielsweise die Erstellung eines Anwohnerparkausweises oder die Beantragung von Briefwahlunterlagen. In diesen Fällen genügen oft wenige Fakten, um die Berechtigung des Antragstellers zweifelsfrei festzustellen. Allein diese Einzelbeispiele verdeutlichen die Anwendungsmöglichkeiten von automatisierten Systemen. Aus Sicht der Fragesteller werden die zahlreichen Chancen einer digitalisierten öffentlichen Verwaltung in Deutschland gegenwärtig in nicht hinnehmbarer Weise vernachlässigt.

Vorbemerkung der Bundesregierung

Die Antwort der Kleinen Anfrage bezieht sich auf den Verantwortungsbereich der Bundesregierung. Eine Aufschlüsselung nach Bundesländern liegt nicht vor und ist nicht Bestandteil der Antwort der Bundesregierung.

 Welche Strategie verfolgt die Bundesregierung bei der Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung in Deutschland?

In ihrer Umsetzungsstrategie zur Gestaltung des digitalen Wandels stellt die Bundesregierung die Fragen "Was bringt die Digitalisierung dem Einzelnen?" und "Wie erhalten und stärken wir die Werte unserer freiheitlich-demokratischen Grundordnung im digitalen Zeitalter?" in den Mittelpunkt.

Für die Bundesregierung bedeutet dies, Angebot und Abwicklung der Verwaltungsleistungen für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen aber ebenso die Arbeitsprozesse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bundesverwaltung konsequent an der Nutzerperspektive auszurichten und zugleich sicher auszugestalten. Dies sind Handlungsmaximen für die prioritäre Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes, die E-Gesetzgebung, die Einführung der E-Akte, der E-Rechnung sowie die Rahmenbedingungen für Arbeitszeit, -ort und -form sowie Qualifizierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bundesverwaltung.

- Welche 575 Verwaltungsleistungen (www.it-planungsrat.de/DE/Projekte/ Koordinierungsprojekte/Digitalisierungsprogramm/DigPro\_node.html) hat die Bundesregierung zur Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) identifiziert, die bis 2022 digitalisiert werden sollen (bitte vollständig aufzählen)?
  - a) Warum ist der OZG-Umsetzungskatalog, der im Rahmen des Digitalisierungsprogramms des IT-Planungsrats die 575 zu digitalisierenden Leistungen identifiziert und in 14 Themenfelder kategorisiert, nicht öffentlich abrufbar?

Die Fragen 2 und 2a werden gemeinsam beantwortet.

Der OZG-Umsetzungskatalog (Onlinezugangsgesetz) wurde im Juni 2018 in der Version 0.98 auf der Webseite des IT-Planungsrates veröffentlicht (www.it-planungsrat.de/SharedDocs/Downloads/DE/Entscheidungen/26\_Sitzung/TOP2\_Anlage\_OZGUmsetzungskatalog.pdf?\_\_blob=publicationFile&v=4). Eine Auflistung der Leistungen ist in der Anlage 1 angefügt (s. Frage 2d bis f).

b) Warum ist der Zugang zur Onlineversion des OZG-Umsetzungskatalogs zugangsbeschränkt und kann nur durch alle Beschäftigten der Verwaltung beantragt werden?

Wann ist der Zugang für die Bevölkerung geplant?

Die Online-Version des OZG-Umsetzungskatalogs ist bislang nur verwaltungsöffentlich, da in einzelnen Ressorts noch in Klärung ist, inwieweit die darin aufgeführten Leistungen im Detail vom Geltungsbereich des OZG betroffen sind. Sobald diese Klärungen abgeschlossen sind, wird die Online-Version öffentlich zugänglich gemacht.

c) Welches sind die 35 Lebenslagen, welches sind die 17 Unternehmenslagen und welches sind die 14 übergeordneten Themenfelder, in welche die identifizierten Dienstleistungen gegliedert werden?

Eine Übersicht der 14 Themenfelder mit den jeweils zugeordneten Lebens- und Unternehmenslagen ist als Anlage 2 beigefügt.

- d) Welches sind die 115 "Typ-1-Leistungen" mit Regelungs- und Vollzugskompetenz beim Bund?
- e) Welches sind die 370 "Typ-2/3-Leistungen" mit Regelungskompetenz beim Bund und Umsetzungskompetenz bei Ländern und Kommunen?
- f) Welches sind die 90 "Typ-4/5-Leistungen" mit Regelungs- und Vollzugskompetenz bei Ländern und Kommunen?

Die Fragen 2d bis 2f werden gemeinsam beantwortet.

Hintergrund ist, dass aufgrund der Bündelung der Leistungen aus Nutzersicht nicht in allen Fällen eine eindeutige Zuordnung möglich und sinnvoll ist. So sind beispielsweise für die BAföG-Beantragung die Länder verantwortlich, für die BAföG-Rückzahlung die Bundesverwaltung. Im Rahmen des Digitalisierungsprogramms werden die Leistungen nutzerfreundlich umgesetzt. Aus Nutzersicht ist eine integrierte Umsetzung von Leistungen sinnvoll, auch wenn diese Leistungen innerhalb der Verwaltung in verteilter Zuständigkeit bearbeitet werden, wie beispielsweise bei Elster für die Steuerverwaltung, eStatistikCore für statistische Meldepflichten, beim Handelsregisterauszug oder der Genehmigung von Schwerlasttransporten. Eine gemeinsame Umsetzung ist nicht nur aus Nutzersicht sinnvoll, sondern auch aus Effizienzgründen geboten, um digitale Services nicht redundant entwickeln und betreiben zu müssen. Es kann daher auch innerhalb einer inhaltlich zusammenhängenden OZG-Leistung Einzelleistungen geben, die in der Verantwortung der Bundesverwaltung liegen und andere, deren Vollzug in Landes- oder Kommunalzuständigkeit liegt. Für die Umsetzung der Leistungen in Vollzugsverantwortung des Bundes werden in Abstimmung mit dem jeweiligen Bundesressort und der jeweiligen Bundesbehörde Einzelprojekte aufgesetzt.

Einzelne Details der Leistungen sind noch in der abschließenden Klärung. Insofern ist ebenfalls angefügte die Auflistung vorbehaltlich dieser Klärung.

g) Hat der IT-Planungsrat das "Digitalisierungsprogramm Föderal" zur arbeitsteiligen Umsetzung der 575 Leistungen von Bund, Ländern und Kommunen bereits beschlossen?

Wenn ja, wo ist dieses abrufbar (bitte Link angeben)?

Wenn nein, wann wir das Programm beschlossen, und wo wird es abrufbar sein (bitte Link angeben)?

Die Digitalisierung der ~ 575 Verwaltungsleistungen im Geltungsbereich des OZG (nach OZG-Umsetzungskatalog) erfolgt über das Digitalisierungsprogramm. Innerhalb des Digitalisierungsprogramms kann zwischen der Digitalisierung der Typ-1-Leistungen (bundesgesetzlich geregelt und vollzogen) sowie der Typ-2- bis Typ-5-Leistungen (Regelung und Vollzug nicht ausschließlich beim Bund) unterschieden werden. Für die Digitalisierung der Typ-2- bis Typ-5-Leistungen hat sich die Bezeichnung "Digitalisierungsprogramm Föderal" etabliert. Es ist im engen Sinne kein eigenes Programm, sondern neben dem "Digitalisierungsprogramm Bund" ein Teilbereich des "Digitalisierungsprogramms". Der IT-Planungsrat hat die Fortführung des Koordinierungsprojekts "Digitalisierungsprogramm – Phase 2" bis Ende 2022 unter der Federführung des Aufbaustabs

FITKO (Föderale IT-Kooperation) und des Bundesministeriums des Innern, für Bau und Heimat (BMI) beschlossen. Die zentralen Dokumente sind unter www. it-planungsrat.de/SharedDocs/Sitzungen/DE/2018/Sitzung\_27.html?pos=2 abrufbar.

Der IT-Planungsrat hat die arbeitsteilige Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes in seiner 26. Sitzung beschlossen (www.it-planungsrat.de/SharedDocs/Sitzungen/DE/2018/Sitzung 26.html?pos=1).

3. Welche Stelle ist dabei für die Digitalisierung welches Verwaltungsvorgangs verantwortlich?

Die Digitalisierung der Typ-1-Leistungen erfolgt durch die jeweils gesetzgebenden Bundesressorts unter Koordination des BMI. Die Planung der Digitalisierung der Typ-2- bis Typ-5-Leistungen (insb. Analyse bestehende Lösungen, Auswahl Umsetzungsvariante, Auswahl Umsetzungsverantwortliche) erfolgt derzeit in den 14 Themenfeldern. Federführend in den Themenfeldern ist jeweils ein Bundesressort sowie ein oder mehrere Länder (siehe Tableau). Teil der Planung ist es, Umsetzungsverantwortliche zu identifizieren, die im Anschluss (ab Herbst 2019) die geplanten Leistungen in Umsetzungsprojekten online bereitstellen.

4. Welche Stelle ist übergeordnet für das Gesamtprojekt verantwortlich?

Für die Digitalisierung des Typ-2- bis Typ-5-Leistungen obliegt die politische Steuerung dem IT-Planungsrat. Die operative Steuerung liegt bei der FITKO und dem BMI.

5. Sofern nicht der Bund für die Digitalisierung einer Verwaltungsleistung zuständig ist, wie gewährleistet die Bundesregierung, dass diese digital transformiert wird?

Den Rahmen für die Digitalisierung der Verwaltungsleistungen bildet das Onlinezugangsgesetz. Es verpflichtet Bund und Länder bis Ende 2022 alle Verwaltungsleistungen digital verfügbar zu machen.

Der Bund ist für die Digitalisierung der Typ-1-Leistungen verantwortlich und wird diese bis 2022 über das Verwaltungsportal Bund einen digitalen Zugang anbieten.

Die Typ-2- bis Typ-5-Leistungen werden in einem arbeitsteilgien Vorgehen in 14 Themenfeldern von den Ländern digitalisiert. Der Bund hat gemeinsam mit der FITKO eine koordinierende Funktion. Alle im durch den IT-Planungsrat beschlossenen arbeitsteiligen Vorgehen digitalisierten Leistungen sind auf freiwilliger Basis durch alle Länder/Kommunen nachnutzbar.

6. Wie viele und welche Verwaltungsleistungen wurden seit 2013 digitalisiert (bitte einzeln und nach Bundesländern aufschlüsseln)?

Im Rahmen der Umsetzung des OZG in 14 Themenfeldern findet eine Erhebung der bereits digitalisierten Leistungen im Geltungsbereich des OZG bei Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden statt.

Die Erhebung der digitalisierten Verwaltungsleistungen des Bundes ist damit voraussichtlich im Sommer 2019 abgeschlossen.

7. Ist die Bundesregierung der Auffassung, dass der von ihr geplante einheitliche Zugriff auf alle Verwaltungsdienstleistungen durch alle Bürger mittels eines einheitlichen Passwortes (www.tagesspiegel.de/politik/kanzleramtsminister-helge-braun-im-interview-ein-grundeinkommen-ist-kein-projekt-dieser-koalition/21176092.html) den Grundsätzen der Datensicherheit entspricht?

Der Chef des Bundeskanzleramts, Prof. Dr. Helge Braun hat in dem Interview angekündigt, dass der Zugang zu Verwaltungsleistungen mit einem Passwort erfolgen kann und direkt daran anschließend ausgeführt, dass der Zugang zum "Bürgerportal" im Portalverbund auf unterschiedlichen Sicherheitsniveaus möglich sein muss. Wörtlich steht in dem Interview: "Es ist ja etwas anderes, ob ich online eine Sperrmüllabfuhr bestelle oder eine Steuererklärung abgebe." Die Verwendung einer Nutzername/Passwort-Kombination ist somit eine von mehreren Möglichkeiten für das Login in ein Nutzerkonto.

Nutzerkonten sollen auf allen teilnehmenden Verwaltungsportalen des Portalverbunds für Bürger und Unternehmen angeboten werden.

Sie gewährleisten eine sichere Authentifizierung von Bürgerinnen, Bürgern und Unternehmen zur Abwicklung von Online-Leistungen der Verwaltung.

Die Speicherung von Identitätsdaten und die Bereitstellung einer Postfachfunktion vereinfachen die sichere elektronische Kommunikation mit der jeweils zuständigen Behörde.

Mit diesen einmalig eingerichteten Konten können künftig, wie von Herrn Kanzleramtsminister Prof. Dr. Braun angesprochen, alle Verwaltungsleistungen auf Bundes-, Landes- und Kommunalebene genutzt werden – unabhängig davon, bei welchem Teilnehmer des Portalverbunds das Konto angelegt wurde.

Anmeldung und Authentifizierung erfolgen mit dem von der ausgewählten Verwaltungsdienstleistung vorgegebenen Grad an Vertraulichkeit und Sicherheit. Diese Vertraulichkeit orientiert sich auch an europäischen Anforderungen, insbesondere an der eIDAS-Verordnung. Weitere sichere und einfach handhabbare Identifizierungsmittel können hinzukommen.

8. Wie soll die Datensicherheit im Portalverbund Verwaltungsdienstleistungen gewährleistet werden?

Der Portalverbund wird einen einfachen Zugang zu allen Verwaltungsleistungen in Deutschland ermöglichen. Bestandteil dieses Projekts ist damit auch die Gewährleistung der erforderlichen Datensicherheit.

9. Wie viele Bürgerinnen und Bürger haben nach Kenntnis der Bundesregierung in den vergangenen fünf Jahren eine oder mehrere Verwaltungsdienstleistungen auf elektronischem Wege in Anspruch genommen (bitte in absoluten und relativen Zahlen im Verhältnis zu anderen Formen der Antragsstellungen nach Jahr und Bundesland aufschlüsseln)?

Dazu liegen der Bundesregierung keine Informationen vor, da schon aus Gründen des Datenschutzes nicht nachgehalten wird, ob ein Bürger bzw. eine Bürgerin bereits eine Verwaltungsleistung in Anspruch genommen hat.

10. Führt die Bundesregierung statistische Erhebungen zur Zufriedenheit der Bürger und Unternehmen mit den digitalen Angeboten der öffentlichen Verwaltung durch?

Wenn ja, zu welchem Ergebnis kamen die Erhebungen?

Wenn nein, warum nicht?

Seit dem Jahr 2015 führt das Statistische Bundesamt im Auftrag der Bundesregierung alle zwei Jahre eine Befragung von Bürgerinnen und Bürgern sowie Unternehmen durch, um die Zufriedenheit mit der öffentlichen Verwaltung im Rahmen von Behördenkontakten in bestimmten Lebenslagen zu ermitteln. Dabei wird auch die Zufriedenheit mit dem Angebot zum elektronischen Austausch mit Ämtern abgefragt.

Bei den im April 2018 veröffentlichten Ergebnissen der Lebenslagenbefragung 2017 schnitten die Möglichkeiten von E-Government bei den Bürgerinnen und Bürgern mit einem Wert von 0,68 auf einer Skala von +2 (sehr zufrieden) bis –2 (sehr unzufrieden) ab. Der Bericht steht zum Download zur Verfügung unter (www.amtlich-einfach.de/SharedDocs/Downloads/Ergebnisse\_Buerger.pdf?\_\_ blob=publicationFile&v=10) und bietet auf Seite 19 f. eine detailliertere Darstellung zur Nutzung und Wahrnehmung von Online-Angeboten. Bei den Unternehmen liegt der Zufriedenheitswert für die Möglichkeit von E-Government auf der gleichen Skala bei 0,76 bei einem Mittelwert von 0,93. Dieser Bericht findet sich an gleicher Stelle im Internet, detaillierte Darstellungen zur Nutzung und Wahrnehmung von Online-Angeboten finden sich auf Seite 19 f.

11. Wie kann nach Auffassung der Bundesregierung die Akzeptanz und Bekanntheit digitaler Verwaltungsakte kurz- und mittelfristig verbessert werden?

Nach Auffassung der Bundesregierung kann die Akzeptanz und Bekanntheit digitaler Verwaltungsakte insbesondere durch das Schaffen nutzerfreundlicher Angebote erreicht werden. Leistungen müssen einfach, verständlich, vertrauenswürdig und in großer Breite online verfügbar gemacht werden. Entscheidend für den Erfolg ist insbesondere eine einfache Authentifizierung. Mit den Funktionen des neuen Personalausweises sowie der Möglichkeit diesen jetzt auch per App über das Smart Phone zur Authentifizierung zu nutzen, sind erste entscheidende Schritte getan.

Weitere – wie die Erweiterung der App auf iOS-Geräte und die Möglichkeit der Nutzung des ELSTER-Zertifikats zur Authentifizierung – sind in Arbeit.

12. Führt die Bundesregierung statistische Erhebungen durch, inwieweit die Digitalisierung der Antragsstellung zu einer Zeitersparnis bei den zuständigen Behörden und den Bürgern und Unternehmen führt?

Wenn ja, mit welchem Ergebnis?

Wenn nein, warum nicht?

Eine systematische statistische Gesamtbetrachtung zu dieser Fragestellung liegt nicht vor. Zwar werden im Rahmen der Darstellung voraussichtlicher Gesetzesfolgen bei Regelungsvorhaben der Bundesregierung nach GGO die Auswirkungen auf den Erfüllungsaufwand der betroffenen Normadressaten geschätzt. Dokumentiert ist dies jedoch nur, wenn sich die Änderungen auf Bundesrecht beziehen. Zusätzlich zu dieser Einschränkung ist zu erwähnen, dass die Zielgröße bei Unternehmen und Verwaltung die Auswirkung auf den Erfüllungsaufwand ist

und nur bei Bürgern zusätzlich die Zeitersparnis. Daher liegen über die Normadressaten "Wirtschaft" und "Verwaltung" keine übergreifenden Angaben zur Beantwortung der Frage vor.

Der jeweils aktuelle Erkenntnisstand zu einzelnen rechtlichen Änderungen bzgl. der damit einhergehenden Auswirkungen auf den Erfüllungsaufwand – in Einzelfällen auch mit Bezug auf die Digitalisierung von Antragsverfahren – ist in der sogenannten "WebSKM-Datenbank" des Statistischen Bundesamts unter www. destatis.de/webskm nachzuvollziehen.

13. Wie viele der seit 2011 ausgegebenen neuen Personalausweise wurden für die Nutzung der eID-Funktion freigeschaltet (bitte in relativen und absoluten Zahlen im Vergleich zu Personalausweisen ohne freigeschalteter eID-Funktion sowie nach Bundesländern aufschlüsseln)?

Der Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion wird seit 1. November 2010 ausgegeben. Im Dezember 2018 besaßen über 60,6 Mio. Bürgerinnen und Bürger einen solchen Personalausweis im Scheckkartenformat. Bei etwa 23 Mio. (Schätzwert) ist die Online-Ausweisfunktion aktiviert.

14. Wie viele Bürgerinnen und Bürger mit dem neuen Personalausweis und freigeschalteter eID-Funktion haben die eID-Funktion seit deren Einführung genutzt (bitte in relativen und absoluten Zahlen, nach Verwendungsart und Verwendungsgrund aufschlüsseln)?

Konkrete eID-Nutzungsdaten liegen nur den Dienstleistern vor, welche Dienste mit Online-Ausweisfunktion anbieten. Eine zentrale Erhebung der eID-Nutzung erfolgt weder innerhalb eines Landes noch bundesweit.

15. Welche Bundesländer nutzen die eID-Funktion des Personalausweises im Rahmen digitaler Verwaltungsverfahren?

Die Online-Ausweisfunktion kann in allen Bundesländern für Verwaltungsleistungen verwendet werden. Teils handelt es sich hierbei um Verwaltungsleistungen des Bundes, teils um Leistungen der Länder. Zudem bieten immer mehr Kommunen die Nutzung der eID-Funktion an. Zahlreiche Länder haben eine zentrale eID-Infrastruktur für ihre Kommunen aufgebaut, dazu zählen u. a. Baden-Württemberg, Bayern, Niedersachsen und Rheinland-Pfalz. Die flächendeckende Nutzungsmöglichkeit wird derzeit mit den Nutzerkonten für Bürger und Unternehmen umgesetzt, die künftig auf allen am Portalverbund beteiligten Verwaltungsportalen für die Abwicklung von Verwaltungsleistungen angeboten werden.

16. Wie viele aktive Nutzer hat die AusweisApp2, und wie viele davon auf welcher Plattform (bitte einzeln ausweisen und nach Bundesländern aufschlüsseln)?

Der Bundesregierung liegen die Downloadzahlen für AusweisApp2 vor: Seit Januar 2016 wurde die stationäre AusweisApp2 etwa 1,62 Mio. mal heruntergeladen (Stand Dezember 2018), davon 1 312 849 Downloads für Windows, 279 462 für Mac OS. Im Durchschnitt erfolgen pro Monat etwa 40 000 Downloads der stationären Version.

Die mobile Ausweisapp2 wird in der Android-Version seit November 2016 angeboten, seit März 2017 kann sie auch im Google Playstore abgerufen werden. Seit November 2016 wurden 364 700 Downloads verzeichnet, im Durchschnitt pro Monat ungefähr 12 000 Downloads.

17. Zieht die Bundesregierung in Zukunft weitere konkrete Möglichkeiten zur digitalen Identitätsfeststellung von Bürgern beispielsweise mittels intelligenter Gesichtserkennungssoftware in Betracht?

Wenn ja, welche?

Wenn nein, warum nicht?

Rechtlicher Rahmen für die Anforderungen an die Identifizierung bei Verwaltungsdienstleistungen ist die Verordnung (EU) Nr. 910/2014 über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste, kurz eIDAS-Verordnung. Die Bundesregierung prüft, ob neben der auf dem eIDAS-Niveau "hoch" notifizierten eID-Funktion des deutschen Personalausweises weitere Identifizierungstechnologien auf dem eIDAS-Niveau "substanziell" eingeführt werden können. Hierbei kommen insbesondere "abgeleitete Identitäten" in Betracht. Diese Prüfung dauert noch an.

18. Plant die Bundesregierung den Einsatz von KI-gestützten Systemen zur vollautomatisierten Verwaltungsdienstleistung?

Falls ja, wie ist der aktuelle Verfahrensstand?

Falls nein, warum nicht?

19. Welche Chancen und Risiken sieht die Bundesregierung beim Einsatz von KI-gestützten Systemen zur vollautomatisierten Verwaltungsdienstleistung?

Die Fragen 18 und 19 werden gemeinsam beantwortet.

Ziele und Aktivitäten der Bundesregierung hinsichtlich des Einsatzes von KI finden sich in der KI-Strategie der Bundesregierung, die im November 2018 beschlossen wurde. Ein Einsatz von KI im Sinne der Frage 18 wirft zahlreiche Fragestellungen auf, die bisher nicht beantwortet sind. Darunter fallen insbesondere auch Fragen, die von der Bunderegierung als Leitfragen an die Datenethikkommission gegeben wurden. Die Antworten der Datenethikkommission werden in die Überlegungen zum zukünftigen Einsatz von KI in der Verwaltung einfließen.

20. Inwiefern plant die Bundesregierung, verwaltungsinterne Prozesse zur Bearbeitung von digitalisierten Anträgen im Rahmen der Umsetzung des OZG zu digitalisieren?

Das OZG verpflichtet Bund, Länder und Kommunen Verwaltungsleistungen digital für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen bereitzustellen. Die Digitalisierung der verwaltungsinternen Prozesse ist davon nicht umfasst.

21. Wie soll der Portalverbund an die dahinterliegenden Prozessketten bei den zuständigen Verwaltungen anknüpfen?

Der Bund verknüpft die Fachportale des Bundes mit seinem neuen Verwaltungsportal Bund und verbindet dieses Portal mit den Länderportalen zu einem einen Portalverbund. Jedes Land verknüpft sein Verwaltungsportal mit den Kommunalportalen und sonstigen Fachportalen seines Landes zu einem eigenen Portalverbund.

Anlage 1

Themenfeld	Lebens-/Geschäftslage	0xG-Leistung	LeiKa Typ 1 ID enthalten?	LeiKa Typ 2/3 enthalten?	Lei Ka Typ 4/5 enthalten?
Arhoit	Attersoorge	Racchwarda, und Grhlichtungssa fahran hai dar Kanitalanlasa und Einanzdianstlaistungan	10094		
Arbeit	Arbeitsplatzverlust	Arbeitsjosengeld			
Arbeit	Arbeitsplatzverlust	Arbeitslosmeldung und -vermittlung			
Arbeit	Arbeitsplatzverlust	Insolvenzgeld			
Arbeit	Arbeitsplatzverlust	Versicherungspflichtverhältnis auf Antrag in der Arbeitslosenversicherung			
Arbeit	Rente	Zuschuss zur Klankenversicherung	10106 Ja	4	
Arbeit	Altersydisorge	eriterives visitet utgekontio uni –aussania. Irkunde nvensakrune und -resistrierune		<u> </u>	
Arbeit	Armutsvermeidung	Arbeitslosengeld II		e.	
Arbeit	Armutsvermeidung	Leistungen für Bildung und Teilhabe bei Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen		Га	
Arbeit	Rente	Kriegogle Frille und Fürsorge Rechastitische mar und Innocete	10101 Ja	e c	
Arbeit	Arbeitsplatzwechsel	renounce unit you on units you on units and the control of the con		e e	Į.
Arbeit	Altersvorsorge	Erbschein		e P	
Arbeit	Altersvorsorge	Zusätzliche Altersvorsorgeförderung	10098	Ja	
Arbeit	Arbeitsplatzwechsel	Gesundheitszeugnis	10071	Га	
Arbeit	Arbeitsplatzwechsel	Sozialversicherungsausweis/Rentenversicherungsnummer	10072	el -	
Arbeit	Armutsvermeidung	grundstoferung im Atter und bei Erwerbsminderung Hilfe in Aeconderen i abanetaren	10084	ng n	
Arbeit	Armutsvermeidung	mine in Department of the Superment of t	10086	e, er	
Arbeit	Armutsvermeidung	Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwienigkeiten	10087	e/	
Arbeit	Armutsvermeidung	Prozesskostenhife	10089	Г	
Arbeit	Armutsvermeidung	Ubernahme von Mietrückständen	10090	er :	
Arbeit	Armutsvermeldung Armutsvermeldung	Wonngel Wannswallstrecking und Javersteiberinp	10092	e e	
Arbeit	Rente	Knappschaftsausgleinsleistung	10100	el.	
Arbeit	Rente	Lebensbescheinigung	10102	la	
Arbeit	Rente	Rentenfest setzung und -zahlung	10104	pl.	
Arbeit	Arbeitsplatzwechsel	Anerkemung akade mischer Abschlüsse	10068	er -	eľ.
Arbeit	Armutsvermeidung Arheitsniatzwerhsel	Wonhoerectrigungsschein Worhoerectrigungsschein Teilbergen und seitschein Benrifschaftnan	10091	er	ер <u>е</u>
Arbeit	Rente	Entschädigung für Zwangsarbeiter	10099		P.
Arbeit	Armutsvermeidung	Geringverdienerpässe	10083		вГ
Arbeit	Rente	Seniorenpass			Ja
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien Haushau & Immohilienerwerh	Vermaskung/Veräulserung von immobilien des Bundes Baukindernald	10581 Ja		
Bauen & Wohnen	Wohnen & Umzug	pankinatsacher für Minilobs in Privathaushalten Haushaltsacher für Minilobs in Privathaushalten			
Bauen & Wohnen	Wohnen & Umzug	Beschwerde- und Schlichtungsverfahren gegen Telekommunikationsanbieter		Г	
Bauen & Wohnen	Wohnen & Umzug	Datenauskunft und Akteneinsicht		Г	
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	Bauvorbescheid und Baugenehmigung		el.	Гa
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	Abgeschlossenheitsbescheinigung für Wohnraum	10514	e i	
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	Ausnamusgehennigkog kon Verlanden Utgaberren Rodenrichtwert- Grundstickswert- und Verkehrswertermittlure und -auskunft	10522	e e	
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	Chercie ausweis und Nachweis der FEG-Nutzung	10527	, <u>e</u>	
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	Flächenutz ungsplan	10528	la F	
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	Grundbucheintragung, -ànderung, -lòschung	10532	ьl	
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	Gründer Fireke sil under sieden sie der Gründer Fireke sil under sieden sie mer der sieden sie mer der der der	10533	<u> </u>	
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	unnakansetunigang Landpachtyeringang	10538	er er	
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	Planfeststellung	10540	Ла	
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	Standortinformationsystem der Industrie- und Handelskammern	10541	er :	
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	steuer estelmigue Tiereehegeenhiigue	10544	n e	
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	Umlegung von Grandstücken	10545	e/	
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	Umwandlung der Nutzungsart von Flächen	10546	Г	
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	Vorhäben- und Erschließungsplan	10548	er :	
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien Haushau & Immobilienerwerh	Vorzettge bestreinweisung Fironnheimzulage	10107	e e	
Bauen & Wohnen	Hausbau & Immobilienerwerb	Negativeeugnis über gemeindliches Vorkaufsrecht	10108	e, er	
	Hausbau & Immobilienerwerb	Wohnungsbauprämie	10109	Г	
Bauen & Wohnen	Wohnen & Umzug	Baumfällgenehmigung The state of cut in the st	10112	el -	
Barien & Wohnen	Wohnen & Umzug	bestimende und statisticate ingegenerative in Handwork Rochwerde und statisticate in Handwork	10115	<u> </u>	
Bauen & Wohnen	Wohnen & Umzug	Grundsteuer	10117	e,	
Bauen & Wohnen	Wohnen & Umzug	Selbstrutzungs-, Leerstands- und anderweitige Nutzungsgenehmigung von gefördertem Wohnraum	10121	Ja	
Bauen & Wohnen	Wohnen & Umzug	statistische Erfrebungen bei Bürgern Vorbestische Aufmannen	10122	el :	
Bauen & Wohnen	Women & Omzug Bauen & Immobilien	wormskamendigen Anschluss und Erschließung eines Grundstückes	10515	P ef	Ja
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	Bauvorhabensankündigung	10521	Ла	Ла
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	Fluxidatiolidus, bereinigung und -sonderung	10529	er i	el i
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	Immobilienmarktberichte	10536	Ja	Ja

4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	द द द द	ā
द द द द द	च च च च च च च च च च च च च च च च च च च च	द द द द द द द द द द द द द द द द द द द
10537 10550 10550 10111 10123 10123 10518 10520 10524 10524 10525 10526 10535 10535 10530 10535 10530		10265 1a 10269 1a 10270 1a 10272 1a 10257 1a 10258 1a 10258 1a 10278 10278 10259 10260 10260 10261 10261 10261 10267 10267 10273 10273 10273
Kampfmittelpufung und -beseitigung Auskunfts und Ubermittungssperren im Melderegister, Adressbuchsperre Wasser-Advansserabgaben und -entgelte Abfallentsongung Abbruchgenenmigung Baudasterverzeichnis Bautyerporffung und Bauaufsichtliche Zustimmung Bautyerporffung und Bauaufsichtliche Zustimmung Bautyerporffung und Bauaufsichtliche Zustimmung Bautyerporffung und Bauaufsichtliche Gebäudes Denkmaleigenschaften eines Gebäudes Denkmaleigenschaften eines Gebäudes Denkmaleigenschaften eines Gebäudes Denkmaleigenschaften eines Gerbäudes Denkmalerzeiten gewert eines Gerbäudes Entwerberintungsgereihn und sussiligungsven Mohrnaum Zweitwohnungssteuer Förderung von Wohrnaum Förderung von Baumfahmen	Austhdrugsforderung (BArfós)  Rendsansbildungsforderung (BArfós)  Rendsansbildungsforderung (BArfós)  Austhdrugsforderung (ABCós)  Bendsansbildungsforderung  Austragesfordungsvorbereitung und Berufsausbildung  Bendsansbildungsvorbereitung und Berufsausbildung  Bendsansbildungsvorbereitung und Berufsausbildung  Reschwerderung von Berufsbildungssberachering und zeugnis  Beschwerderung von Berufsbildungssberacheringen  Beschwerderung von Berufsbildungssberacheringen  Austrageschuldungsvorberacheringen (Brissungssberacheringen und Schilderaussausch  Aufwerdungen für Schildungssapekoden und Schilderaussausch  Schildungsfür gun Referendanist  Schildungsfür gun Referendanist  Begrüßungsgospscher Fürderbedarf  Schildungsgung aus der deutschen Staatsangehörigiert  Ausländere erneringssten  Ausländere erntaningsten  Ausländere erntaningsten  Innegrationsförderprojekte	Spät susside für Verfriebene Spät susside für Verfriebene Spät susside ein für Verfrieben spät spät spät spät spät spät spät spät
Bauen & Immobilien Buuen & Immobilien Wohnen & Umzug Wohnen & Umzug Wohnen & Umzug Buuen & Immobilien Buuen & Immobilien Bauen & Immobilien	Studium Studium Studium Berrifsausbildung Weiterbildung Berrifsausbildung Berrifsausbildung Berrifsausbildung Berrifsausbildung Berrifsausbildung Weiterbildung Berrifsausbildung Weiterbildung Berrifsausbildung Weiterbildung Schule Sc	Einvanderung
Bauen & Wohnen	Bildung Bildun	EID-: & Auswanderung EID-: & A

er er	द द द द द द द द द द द द द द द द द द द	च व व व व
4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	
10153 Ja 10146 Ja 10136 Ja 10139 J0137 10138 J0138 10147 10150 J0157 10156 J0157 10159 J0157 10159 J0157 10159 J0157 10159 J0159 10159 J0157 10159 J0157 10159 J0157	10166 10166 10127 10127 10127 10127 10143 10143 10144 10131 10132 10134 10136 10148 10160 10160 10160 10160 10160 10160 10160 10160 10160 10000 1a	10012 10013 10025 10026 10029 10000 10000 10000 10000 10000 10018 10031 10031 10031 10032 10033 10033 10033 10034 10031
Waffenregisterauskunft Zulassung, Anderung, Zurücknahme von Wahlvorschlägen Mängel melden Feststellung der Parteiegenschaft Peststellung der Parteiegenschaft Pettion Sistlmgassa tungsänderungsgenehmigung Wersammungsanzeige Wahlheiferanmeldung und -verpflichtung Jageprulung Waffenewerbaanzeige Waffenewerbaanzeige Hausterhaltungsanzeige und -abmeldung Hausterhaltungsanzeige und -abmeldung Hausterhaltungsanzeige und -abmeldung Herkunftranchweis gestiltitzer Arten Hundehaltung - Befreiung von Leinerzwang Hundehaltung - Befreiung von Leinerzwang Hundehaltung - Befreiung gefährlicher Wildtiere	Trians-euchanturaneldung Haris-euchanturaneldung Wassarfahrzeugkulassung Amrisbaturanegkulassung Amrisbaturanegkulassung Amrisbaturanegkulassung Burger- baw. Volksbegehren und -entscheid Burger- baw. Volksbegehren und -entscheid Wahlergebnisse Wahlergebnisse Harischen und Briefwahl Jagdschein und -erlaubnis Treichen Myshergebnisse Einwohneranturang Einwohnerang Einwohnerang Einwohneranturang Einwohnerang Ein	Plinges kindregeld Plinges kindregeld Ehefahigier tiszeugnis Ehefahigier tiszeugnis Ehefahigier tiszeugnis Ehefahigier tiszeugnis Giderretriszegister Bheschleiburg un beurkundung Giderretriszegister Ehemmenlige Ehemgeld Erklarung zur Vaterschafts-/Mutterschaftsanerkennung Ehemmenligherung Erklarung zur Vaterschafts-/Mutterschaftsanere Ehemmenligherung Erklarung Gewahrung von Hillen zur Erzehung Krankergald für Kranken-sischerte Ehemspartreschaftsandelung Erchle Hillen (Kinder-/Jugendschutz) Growelburgung vund Geschledenenuntenhalt Trennungs- und Geschledenenuntenhalt Erwendungsebet ein kindesselberenung Billotothersausweis Ermillenenpass
Waffernegsterauskunft Zudassung, Anderung, Zurücknahme von W Denst. und Fachalischtsbeckwerde Feststellung der Parteiegenschaft Perkonnen Ferstallung der Parteiegenschaft Perkonnen Freisigenschaft Perkonnen Freisigenschaft Perkonnen Freisigenschaft Perkonnen Freisigenschaft Perkonnen Freisigenschaft Perkonnen Freisigenschaft Versammungsarungige und -verpflichtung Jagerprüfung Waffenerwerbasnege Waffenerwerbasnege Waffenerwerbasnege Waffenerwerbasnege Waffenerwerbasnege Waffenerwerbasnege Herkunftsnahweis geschützte Arten Herkunftsnahweis geschü	Trescucherabultzmeldung Filaubnis zum Einreucherabultzmeldung Amsserfahrzeugralessung Amsserfahrzeugralessung Burger - bzw. Vollssbegehren und -en Burger - bzw. Vollssbegehren und -en Wahlschein und Briefwahl Jagdschein und -erlaubnis Tierhein Filawohnerangsgehrise Filawohnerangstunde und -versam Filawohnerangstunde und -marken Kirderanschlein Kirderanschlein Wildursporutgscheine und -marken Hundesteuer Rettermeschen und -marken Rettermeschen und -palaketten Okterfeuer Kindersschalb Kindersschalb Kindersschalb Kindersschalb Kindersschalb Kindersschilb Kindersschilb Kindersschilb Kinderseld Wahshannen zur Herbeiführung ein Adoption	Plegekriderevemtitung Plegekriderevemtitung Ehefähigler iszeugnis Ehefähigler iszeugnis Ehefähigler iszeugnis Ehefähigler iszeugnis Romersänderung Ellerregid Erklärung zur Vaterschafts-/Mutterschaft Familiarevesiblerung Gabursanzeige Hebanmenhille Hebanmenhille Leist ungen hei Schwangerschaftsabbruch Mutterschaftsgeld Sorgeerklärung Frühe Hiller (Kinder-/Jugendschutz) Gewahrung von Hiller zu Erziehung Krankergel (für Krankerversicherte Elebersparterschaftsahrebung Sorgeerklarung Frühe Hiller (Kinder-/Jugendschutz) Gewahrung von Hiller zu Erziehung Krankerg auf Herausgabe des Kindes Antrag auf Herausgabe des Kindes Antragesbetrerung Zuwendungen hei Nehrlingsgeburten Bibliotheissusweis Familienerbulungszuschuss Familienerbulungszuschuss Familienerbulungsgeld
	110 C C C C C C C C C C C C C C C C C C	
Fischen & Jagen Engagement & Bereiligung Fischen & Jagen Fischen & Jagen Fischen & Jagen Fischen & Jagen Tierhaltung Tierhaltung Tierhaltung Tierhaltung Tierhaltung Tierhaltung Tierhaltung Tierhaltung	Terhatung Bootsbesit Bootsbesit Engagement & Beteligung	Adoption & Pflegekinder Adoption & Pflegekinder Eheschile Bung Kinder betreuung Scheidung Scheidung Scheidung Trennung mit Kind Kinder betreuung Kinder betreuung Kinder betreuung Kinder betreuung Kinder betreuung
новыу новыу новыу новыу новыу новыу новыу новыу новыу новыу новыу новыу новыу новыу новыу новыу новыу новыу	новыу новыу	
Engagement & Hobby Engagement &	Fingagement & Hobby Engagement & Hobby Engag	Familie & Kind Famili

	6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	100200 1a la la 100200 1a la la 100200 1a la la 100200 1a la la 100200 1a la la 100210 1a la la 100220 1a la la 100220 1a la 100220 1a la 100220 1a la la 100220 1a la la 100220 1a la 100220 1a la la la 100220 1a la la la 100220 1a la
	derer Arbeitnehmer mit einer abgeschlossenene Berufsausbildung	
Musikschule Nutung von Sport- und Freitzeltangeboten Ausgelnsteitung nach PostG Entschädigung für Verlanderungssperren Förderdarehen Innovalonsforderung Sartup-Beteiligung Sartup-Beteiligung Sartup-Beteiligung Sartup-Beteiligung Sartup-Beteiligung Sartup-Beteiligung Sartup-Beteiligung Sewebezaberetungen Seschwerten über Schutzrechtsverletzungen Schatz als Patent Schatz als Naten Entspetigeneringungen Schatz als Naten	Azremintelherstellung und -zubssung Azremintelherstellung und -zubssung Forschungsvorhabengenehmigung Forschungsvorhabengenehmigung Forschungsvorhabengenehmigung Agrafrorderung Agrafrorderung Agrafrorderung Agrafrorderung Agrafrorderung Agrafrorderung Arzemerstellerung und eine Pfandverwertungsfrist Maßhahnen zur Unterstützung grotellerunder Handwerker, Gesellen und anderer Arbeitnehmer mit einer abgeschlossenene Berufsausbildung Tagenvereinbarung nach § 75 SGB XII Vergützung von Pflegeeirrichtungen und -angeboten Zulassung zum Börsenhander Zulassung zum Börsenhander Rescheinligung der Einhaltung guter Laborpraxis Terseuchenhilfe Wildschädenersatz Wildschädenersatz Schlichtungsverfahren gemäß § 16 Behindertengleichstellungsgesetz Schlichtungsverfahren gemäß § 16 Behindertengleichstellungsgesetz Familienflegesderificherung Beschwerden über gesetzliche und private Sozialversicherungsträger Beschwerden über gesetzliche und private Sozialversicherungsträger Dinkonzensonal	Ubergangsgeld Hinter blieberenversorgung Hittle und Förderung für Menschen mit Behinderung Hittle und Förderung für Menschen mit Behinderung Amerkenung von gesundheitlichen Einschränkungen Einglederungschiffe Hittlep naufstellung Leistungen zur Teillabe am Arbeitsleben Mobilitätshilfen am Arbeitsleben Mobilitätshilfen sind Arbeitsleben Mobilitätshilfen und eversicherungspflicht Elektronische Gesundheitsbarte für Flüchtlinge Gesundheitsberatungsnen -untersuchungen und -bescheinigungen Impfung Organ- und Gewebespendeausweis Präventronische Gesundheitsbarte für Flüchtlinge Gesundheitsberatungs und Gesundheitsschutz Vorsorge- und Friberkennungsuntersuchung Apochsekennofdenst, unf alst und Hilfsmitteln Bewilligung und Flanzbierung von Hentschehandlungen Flankkostenerstattung für Kankheitsbehandlungen Flankkostenerspieltung für Kankheitsbehandlungen Flankkostenerspieltung und Pallativersorgung Hilfs zur Pflege Hospielsetungen und Pallativversorgung Plegegeld und Pellativersorgung Plegegeld in
Kinderbetreuung Kinderbetreuung Finanzierung & Forderung Forschung & Ernwicklung Forschung & Ernwicklung Forschung & Ernwicklung Finanzierung & Forderung Finanzierung & Forderung	Financierung & Erbwicklung Financierung & Erbwicklung Forschung & Erbwicklung Forschung & Erbwicklung Financierung & Erbwicklung Financierung & Förderung Financierung	Frankheit Tod Behinderung Behi
Familie & Kind Familie & Kind Forschung & Forderung	Forschung & Friderung Forschunden Forschunderich Gesundheit Gesundheit Gesundheit Gesundheit Gesundheit	Gesundheit

ब ब ब ब ब ब	ৰ ব	e e e e e e e
		er er
10225 10228 10228 10231 10231 10233 10234 10234 10235 10236 10239 10239 10239 10239 10239 10239 10239 10230 10230 10230 10230 10231 10237		10425 10447 10417 10434
Wohnumieldverbesserrde Maßnahmen zur Pilege Ausschlagung der Erbschaft Erzichalfsteuer Erschaft Erzichalfsteuer Erschaft Erzichalfsteuer Ersichaligung Kniegsgräberfüsonge Kniegsgräberfüsonge Nichsspolegschaft Nichsspolegeschaft Nichsspolegeschaft Nichsspolegeschaft Nichsspolegeschaft Nichsspolegeschaft Waiserrente Uberführungskostenerstattung Waiserrente Waiserrente Hilte zur Gesundheit Serberkunde Bestattung Maiserrente Hilte zur Gesundheit Bestattung Reiserundeschwerde der Hilte prügenohingen im Ausland Krisenvoororgeliste EIERND Krisenvoororgeliste Krisenvoo	Schiffsausrichungsgenehmigung Zentraler Fahrtenschreiberfarterregister Zentraler Fahrtenschreiberfarterregister Verstoßate im Seefischerigesetz Reisepass Reisepass Reisepass Reisepass Reisepass Reisepass Reisepassung und -auskunft Permit to fiy (Fuggenehmigung) Gefahrgutnansporterlaubnis Kerltanreugzulassung -um- und Abmeldung Schiffsbeltaggung und -kernzeichen Gefahrgutnansporterlaubnis Kerltanreugzulassung -um- und Abmeldung Schiffsbeltaggung und -kernzeichen Führenschein Bensserrechtliche Erlaubnis Führenschein Bensserrechtliche Erlaubnis Führenschein Bensserrechtliche Erlaubnis Führenschein Bensterechtlich zur Fahrgastbeförderung Fahrerlaubnis für Groß aum- und Schwerverkehr Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung Fahrerlaubnis zur Fahrgastbereiter Fahransweiter Betrieben Fahrzeuge Pahransweiter für elektrisch berirbeben Fahrzeuge aus dem Ausland Schiffsmesskorfe Unternehmenskarte Werkstaften nen	Fahrgedausfallerstatung Personenbefudeurngsenehmigung abgeschleppte Fahrzeuge Genehmigung für das Befahren von Gewässem
Priege Tod	Logistik & Transport	Logistik & Transport
Gesundheit	MODILITA & REISEN MODILITA & R	Mobilität & Reisen Mobilität & Reisen Mobilität & Reisen Mobilität & Reisen

er 17001 er 19501	Г	al 10562 Ja	la -		er				10563 Ja								er.	10241 Ja 10242 Ja	la I	Ja				10248 Ja			10553 Ja	<u> </u>	1025 Bl Bl Bl	Вl		10379 a			10358 Ja			10365 Ja					e G	Ja	10366 Ja Ja	p er	Ja	Гa			el 58501		10078 Ja					10364 Ja
Verkehrsunfalmeldung Gewerbezent alregister	Personalausweis	Führungszeugnis	Urkundenbeglaubigung und -ersatz	Zuverrassigkerispi urung und Ombedenkrichkerisbeschemigung Rezufsregistereintragung "ausztige und löschung	Geburtsurkunde und -bescheinigung	Krankenversicherungsnachweis	Meldebestätigung und -registerauskunft	Negativbescheinigung über Registereinträge in den ehemaligen deutschen Gebieten	Genossenschaftsregister	Gewerberegisterauszug	Handelsregister	nisonventaven annen sregister Nachweis über die Vertretungsberechtigung	Schuldnerverzeichnis	Unternehmensregister	Vereinsregister	Entfernungsbescheinigung	Rechte bescheinigung nach TKG	Anzeige und Klage Bußgeldverfahren und Ordnungswidtigkeiten	Kartelirechtliche Verfahren	Verwendungsgenehmigung für Hoheitszeichen	Bestellung und Beeldigung bei Gericht	Fundsachen Hilfon für Onfor von Gourdlitation	Schutzantrag vor Gewalt und Nachstellungen	Vergütung und Kostenerstattung bei Gericht	Zeugenentschädigung und -vergütung	Gerichtsverfahren und -urteile	Mahnbescheid Hochwassesechutzmaßnahman	Nochwasserschutzmasnammen Vermittling und Streitschlichtung bei Genicht	Finanzielle Hilfen bei Elementarschäden	Hochwasserhilfen	Notfallrettung	Ausfallburgschaften Ansfahrant attion	Zoll- und Einfuhrumsatzsteuererhebung	Steueridentifikationsnummer	Alkopopsteuer	Branntweinsteuer (neu:Alkoholsteuer)	Energiesteuer	Kaffeesteuer	Schaumweinsteuer	Tabaksteuer	Luftverkehrsteuer	Versicherungsteuer	Ein- und Ausfuhranmeldung und -genehmigung	Einkommensteuer	Kapita lertragsteuer	nui perschnittliche Leistungen im Bereich Steuern & Zoll	Umsatzsteuer	Abgabe für Weinfonds	Anzeige grenzüberschreitender Erbringung von Dienstleistungen Einfahr von Gawaha	Elniunt von Gewebe Exportzertifikate für Arzneimittel	Pflanzengesundheitszeugnis	Ursprungszeugnisausstellung	Kirchensteuer Schankungsteuer	schenkungste uer Steuerfreibet räge eintragung	Besteuerung von Lotterien, Ausspielungen und Sportwetten	Feldes- und Förderabgabe	Contraction	Gewerbesteuer Mahnuartetanar
Führerschein Querschnitt Unternehmen	Querschnitt Bürger	Querschnitt Unternehmen	Querschnitt Unternehmen	Querschait Unternehmen	Querschnitt Bürger	Querschnitt Bürger	Querschnitt Bürger	Querschnitt Bürger	Querschnitt Unternehmen	Querschnitt Unternehmen	Querschnitt Unternehmen	Querschnitt Unternehmen	Ouerschnitt Unternehmen	Querschnitt Unternehmen	Querschnitt Unternehmen	Querschnitt Bürger	Compliance & Recht	Anzeige & Klage	Compliance & Recht	Compliance & Recht	Anzeige & Klage	Anzeige & Klage	Anzeige & Klage	Anzeige & Klage	Anzeige & Klage	Compliance & Recht	Compliance & Recht	Naturkatastrophe Anzeige & Klage	Naturkatastrophe	Naturkatastrophe	Anzeige & Klage	Auslandsgeschäft	Auslandsgeschäft	Steuererklärung	Steuern & Abgaben	Steuern & Abgaben	Steuern & Abgaben	Steuern & Abgaben	Steuern & Abgaben	Steuern & Abgaben	Steuern & Abgaben	Steuern & Abgaben	Auslandsgeschäft	Steuererklärung	Steuern & Abgaben	Steuern & Abgaben	Steuern & Abgaben	Steuern & Abgaben	Auslandsgeschäft	Auslandsgeschäft Auslandsgeschäft	Auslandsgeschäft	Auslandsgeschäft	Steuererklärung Steuererklärung	Steuererklärung Steuererklärung	Steuern & Abgaben	Steuern & Abgaben	Ctours 9. Abraham	Steuern & Augaben
Mobilität & Reisen Querschnitt	Querschnitt	Querschnitt	Querschnitt	Querschoit	Querschnitt	Querschnitt	Querschnitt	Querschnitt	Querschnitt	Querschnitt	Querschnitt	Querschnitt	Querschnitt	Querschnitt	Querschnitt	Querschnitt	Recht & Ordnung	Recht & Ordnung	Recht & Ordnung	Recht & Ordnung	Recht & Ordnung	Recht & Ordnung	Recht & Ordnung	Recht & Ordnung	Recht & Ordnung	Recht & Ordnung	Recht & Ordnung	Recht & Ordnung	Recht & Ordnung	Recht & Ordnung	Recht & Ordnung	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Steuern & Zoll	Stellern & Zoll	Steriors 8. Zoll

		4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	
10.388 10.048	10472 10478 10478 10486 10486 10487	10470 10470 10470 10470 10480	10582 10579 10280 10280 10380 10310 10310
ng und Befreiung n en te Organismen thutzverordnung	erordnung nach BimSchG g rAbfall	gehennen ontrolle ige Anlagen on	systemen derung an Arbeitgeber ozialversicherung
Kulture und Tourismustaave Abtalientsorgung in der Hobien See Artenschutzerogrung in der Hobien See Artenschutzerogrung in der Hobien See Artenschutzerogrung in der Hobien See Lindschutzerogrung in zeht Luft 200 Anbaugernehmigung und -anzeige Einnast von radioaktiven Stoffen Einabusi sum Verkehr mit Bedäubungsmitteln Frequenzzutellung Meldungsen von Frotenerbare-Energien-Anlagen Meldungen von Frotenerbare-Energien-Ene	Kembrenstoffran sport und -aufbewahrung Anlagengenehmigung und -aufbewahrung Anlagengenehmigung und -aufbesung Anlaster und Bodenfachtzkabaster Anzeige von Messwerten nach Trinkwasserverordnung Bentzturg eines Gewässers Bodenabbaugenehmigung Emissionsberechtigung Entschädigung für Schalischutzmaßnahmen nach BlinSchlo Entschädigung mach Pilareenschutzgesetz Entschädigung für Schalischutzmaßnahmen nach BlinSchlo Entschädigung für Schalischutzmaßnahmen nach BlinSchlo Entschädigung mach Pilareenschutzigen Trekforper- und Tiennebenp nodultbeseitigung Transport- und Vermitturgsgenehmigung Wolsländigkeiterkafarung nach Verpackungsverordnung Wasserbuch Erabuhis tienfartlicher Behandlungen Genehmigungen für Versteigerungen	Kemnument (its Bertlete zur Haltung von Legehernen Lagergenehmingung für Explosionsstoffe Lebersmittelprifung und Farberstellung, betreb und -kontrollen Medinipprodukerstellung, betreb und -kontrollen Prütbescheinigung für überwachungsbedürfige Anlagen Sprengsforferla unfür vor und Unfallanzege mit Gedahrstoffen Terschlachtungsanzeige und -genetmigung Einleiten von Awasser Erdaufschus Gewerbe und Sonderabfälle Arbeitigeber-Service Arbeitinehmerüberfassung Betriebznummen nach SGB IV Künstlersonlaßage be. Kurzarbeitergeld Leistungen der aktiven Arbeitischorderung Leistungen der aktiven Arbeitsförderung der künnung zur Ansälnerbeschäftigung Mindestlohmedung oder kurzenbergeld gegebe von Leistungen der aktiven Arbeitsförderung der kinnung zur Ansälnerbeschäftigung dientilten Vergabe, Versteigerung oder Verkauf Vergabe, Versteigerung oder Verkauf Fisionsprüfung	Anzeige drohender Bestandsgefährdung Meldunger nach dem Infektionsschutzgesstz Anerkennung von Zerlitzer ungsstellen und -systemen Gründungszuschus er infektionssstellen und -systemen Gründungszuschus persona keränderungen Anzeigeglichting Persona keränderungen Hille und Forderung für Menschen mit Behinderung an Arbeitigeber Bertsbildungsprüfung und -zeugnis Griffentliche Bekanntmachung statistische Verörffentlichungen Melde- und Beitragsnachweisverfahren zur Sozialwersicherung
Steern & Akgaben Abfall & Unwelschutz Adraigen & Storffe Anlagen & Storffe	Anlagen & Stoffe Anlagen & Stoffe Anlagen & Stoffe Abdal & Unwelschutz Abdal & Unwelsc	Anlagen & Stoffe Anlage ber sein Arbeitgeber sein	Geschäftsauflösung & Unternehmensübergang Statiskie. & Berchfaghlichten Unternehmensstant & Gewerbezulässung Unternehmensstant & Gewerbezulässung Arbeitgeber sein Arbeitgeber sein Auss. Weiterbildung & Sachkunde Statiskie. & Berchtspflichten Statiskie. & Berchtspflichten
Steuen & Zoil Unweit	Unweit	mensführung & me	<i>ચ</i> ચ ચ ચ ચ ચ ચ ચ ચ ચ

	Aus-, Weiterbildung & Sachkunde	Anerkennung von Bildungsstätten	10317 Ja	Pa	В
Unternehmensführung & -entwicklung	Aus-, Weiterbildung & Sachkunde	Förderung von Bildungsangeboten		Г	eľ
Unternehmensführung & -entwicklung	Statistik- & Berichtspflichten	statistische Erhebungen	10342 Ja	eſ	Pla
Unternehmensführung & -entwicklung	Unternehmensstart & Gewerbezulassung	Anerkennung als Prüf- oder Überwachungsstelle		еГ	Р
Unternehmensführung & -entwicklung	Unternehmensstart & Gewerbezulassung	Bestellung und Anerkennung von Sachverständigen	10282 Ja	Г	Ы
Unternehmensführung & -entwicklung	Unternehmensstart & Gewerbezulassung	Unternehmensanmeldung und -genehmigung	10294 Ja	Pa	eľ
Unternehmensführung & -entwicklung	Unternehmensstart & Gewerbezulassung	Tätigkeit sanzeige und -erlaubnis		Ja	Pla
Unternehmensführung & -entwicklung	Arbeitgeber sein	Berufsgenossenschaftsanmeldung	10281	Pa	
Unternehmensführung & -entwicklung	Arbeitgeber sein	Aufhebung besonderer Kündigungsverbote	10300	В	
Unternehmensführung & -entwicklung	Arbeitgebersein	Ausgleichsabgabe bei Nichtbeschäftigung von Schwerbehinderten	10301	Ja	
Unternehmensführung & -entwicklung	Arbeitgebersein	Elektronische Lohnste uerabzugsmerkmale	10303	В	
Unternehmensführung & -entwicklung	Arbeitgebersein	Heimarbeitsanzeige	10304	eľ.	
Unternehmensführung & -entwicklung	Arbeitgeber sein	Lohnsteuerammeldung und -abrührung	10309	er :	
Unternehmenstuhrung & -entwicklung	Arbeitssicherheit	Mutterschutzmeldung	10313	e -	
Unternehmensführung & -entwicklung	Arbeitssicherheit	Zugangsberecht gung zu nicht allgemein zugänglichen Bereichen	10316	e -	
Onternenmenstunrung & -entwicklung	Aus-, weiterblidung & Sachkunde	AVSDIOUTIGE FRANCIS	10318	E .	
Unternehmenstanrang & -entwicklang	Aust, Weiterblidung & Sachkunde	Eighung Vor Ausbindungsstatten nach BBIO Tabalinarradia	10320	<u> </u>	
Unternehmensführung & Jentwicklung	Aus-, Weiter Didding & Sacification Aus-, Maiterbilding & Sachkunde	Letti ingazi olie Matien myäyt olie	10323	p <u>r</u>	
Unternehmensführung & -entwickling	Aus- Weiterbildung & Sachkunde	ivietskelpiding og generalen i melne i i senz zum Führen eines Lufffahrzei ibes Melding von sewerbern im eine I i senz zum Führen eines Lufffahrzei ibes	10323	<u> </u>	
Unternehmensführung & -entwicklung	Aus Weiterbildung & Sachkunde	Umschilunsanzeige	10326	2 0	
Unternehmensführung & -entwicklung	Aus Weiterbildung & Sachkunde	Umschulungsordfune	10327	e e	
Unternehmensführung & -entwicklung	Aus-, Weiterbildung & Sachkunde	Unterrichtungsnachweis	10328	e G	
Unternehmensführung & -entwicklung	Aus-, Weiterbildung & Sachkunde	Untersuchungsberechtigungsschein	10329	В	
Unternehmensführung & -entwicklung	Aus-, Weiterbildung & Sachkunde	Verzeichnis der Berufsausbildungsverhältnisse	10330	Ы	
Unternehmensführung & -entwicklung	Aus-, Weiterbildung & Sachkunde	Zulassung von Aus., Fort- und Weiterbildungsangeboten	10331	Ja	
Unternehmensführung & -entwicklung	Ausschreibungen & öffentliche Aufträge	Anmeldung von Verträgen und Konzessionen	10332	eſ	
Unternehmensführung & -entwicklung	Ausschreibungen & öffentliche Aufträge	Nachweis der finanziellen Leistungsfähigkeit	10333	Г	
Unternehmensführung & -entwicklung	Ausschreibungen & öffentliche Aufträge	Prägualifikationsverfahren	10335	Ja	
Unternehmensführung & -entwicklung	Geschäftsauflösung & Unternehmensübergang	Bestellung von Treuhänder oder Insolvenzverwalter	10351	Р	
Unternehmensführung & -entwicklung	Geschäftsauflösung & Unternehmensübergang	Betriebsfortführungsgestatt ung	10352	Гa	
Unternehmensführung & -entwicklung	Geschäftsauflösung & Unternehmensübergang	Insolvenzverfahren	10354	Р	
Unternehmensführung & -entwicklung	Geschäftsauflösung & Unternehmensübergang	Meldung der Schließung einer Kindertageseinrichtung	10355	eľ.	
Unternehmensführung & -entwicklung	Geschäftsauflösung & Unternehmensübergang	Steuerliche Abmeidung eines Unternehmens	10356	eŗ.	
Unternehmensführung & -entwicklung	Statistik- & Berichtspflichten	Besondere Meldepflicht	10337	e .	
Unternehmenstuhrung & -entwicklung	Statistik-& Berichtspflichten	Betriebsregistereinsicht	10338	e i	
Unternehmenstuhrung & -entwicklung	Statistik- & Berichtspflichten	Datenschutzmeidung von Verranen automatisierter Verarbeitungen	10339	e -	
Unternehmenstuhrung & -entwicklung	Statistik- & Berichtspriichten	ErKTankrogen in Geneinschaartsantromungen Einhaitiirhar Anoracahaartsantrom	10340	<u> </u>	
Unternehmensführung & -entwicklung	Internetmensstart & Gewerbezulassung	Limentouser Angologo - Applica Eachiliste Stall monahmo den Kammor für Existenzoründer Eachiliste Stall monahmo den Kammor für Existenzoründer	10283	<u> </u>	
Unternehmensführung & -entwicklung	Unternehmensstart & Gewerbezulassung	Gewerhelegitimationslarte	10287	e e	
Unternehmensführung & -entwicklung	Unternehmensstart & Gewerbezulassung	Handwerksrolle und -karte	10289	e G	
Unternehmensführung & -entwicklung	Unternehmensstart & Gewerbezulassung	Kammermitgliedschaft	10290	Ы	
Unternehmensführung & -entwicklung	Unternehmensstart & Gewerbezulassung	Partnerschaftsregister	10291	Га	
Unternehmensführung & -entwicklung	Unternehmensstart & Gewerbezulassung	Steuerliche Anmeldung eines Unternehmens bzw. einer freiberuflichen Tätigkeit	10292	Г	
Unternehmensführung & -entwicklung	Unternehmensstart & Gewerbezulassung	Versicherungs- und Beitragspflicht zur Rentenversicherung	10295	Pa	
Unternehmensführung & -entwicklung	Veranstaltungen	Antrag auf Mitwirkung von Kindern bei Veranstaltungen	10344	Г	
Unternehmensführung & -entwicklung	Veranstaltungen	Lager- und Abbrenngenehmigung für pyrotechnische Gegenstände	10347	вГ	
Unternehmensführung & -entwicklung	Arbeitgeber sein	Tarifregistermeldung und -auskunft	10311	er :	e ·
Unternehmenstuhrung & -entwicklung	Arbeitssicherheit	Sonderrege lungen zur Ar Deutszell (	10315	E -	e -
Unternehmenstuhrung & -entwicklung	Unternehmensstart & Gewerbezulassung	According to the Care of the C	10245	<u> </u>	ng <u>r</u>
Unternehmensführung & -entwicklung	Veranstaltingen	Australingstein migging für besonder Verhandsstädigen Australien von Sterrisit und Nachtrieb	10345	p <u>r</u>	p <u>n</u>
Unternehmensführung & -entwicklung	Veranstaltungen	Veranstaltungselaubis	10349	2 0	, <u>e</u>
Unternehmensführung & -entwicklung	Veranstaltungen	Sondernutzung von Straßen und Verkehrsraumeinschränkung	10348	e e	e P
Unternehmensführung & -entwicklung	Veranstaltungen	Wochen- und Spezialmärkte	10350	Ы	al
Unternehmensführung & -entwicklung	Unternehmensstart & Gewerbezulassung	Gesellschaftsverzeichnis	10286		ы



